

מדיניות האיכות בחברת חסין אש תעשיות בע"מ

חסין אש תעשיות בע"מ היא החברה היצרנית היחידה בישראל לבלוקים קרמיים תחת מותג "הבלוק האדום" שמשמש לבנייה בבלוקים. האיכות, הבטיחות, הבריאות התעסוקתית ואיכות הסביבה הם ערכים מרכזיים ובלתי נפרדים מהניהול העסקי של החברה. חסין אש מאמינה שיישום מדיניות זו, בדרך של שיפור מתמשך בכל התחומים, יעלה את ערך החברה ויתרום להגדלת רווחיותה לשביעות רצונם של הלקוחות, הבעלים והעובדים תוך יצירת סביבת עבודה נעימה ובטוחה לכל העובדים, הספקים, הקבלנים והלקוחות ותוך מניעת נזק לבריאות העובדים ולסביבה על מנת לעמוד ביעדים אלו, חסין אש תנהל את המערכת האיכות על פי דרישות התקנים 6565.

עמידה ביעדים אלו תבוצע על פי העקרונות הבאים:

- ביצוע סקרי שביעות רצון לקוחות שהוא בסיס להמשך צמיחתה והתפתחותה של החברה.
- שיפור מתמיד באיכות המוצרים תוך ניתוח שוטף של תלונות לקוחות, אי התאמות והוצאת מסקנות למניעת הישנותן.
- שיפור מתמיד לאפקטיביות מערכת האיכות והבב"ס באמצעות יצירת מודעות גבוהה בקרה כלל עובדי החברה ע"י ביצוע הדרכות לעובדים, שיפור תהליכים, מדדים ומשוב בכל ערוצי הפעילות.
- נקיטת יוזמות לבדיקת היבטים שונים של מערכת האיכות והבב"ס.
- קביעת תהליכי זיהוי, הערכה ובראת סיכונים של מערכת האיכות והבב"ס תוך הקטנת רמות הסיכון.
- קביעת יעדים ברי מדידה לבדיקת אפקטיביות מערכת האיכות והבב"ס.
- עמידה בדרישות על פי דין ודרישות אחרות בתחום הבטיחות ואיכות הסביבה.
- מחויבות למניעת זיהום הסביבה.
- הבטחת תקשורת פנימית בין רמות ויחידות שונות בחברה.

מצוינות ואמינות הם מערכי היסוד באסטרטגיה ורוח החברה. על מנת להשיגם תפעיל החברה תהליכים מבוקרים, עובדים מיומנים, שיטות וכלים מדעיים ותיישם טכנולוגיות מתקדמות. החברה ועובדיה כאחד מחויבים לחתירה למצוינות בתחום הניהול, במישור המקצועי ובמישור יחסי העבודה.

החברה תקבע סמכויות ותחומי אחריות ברורים בתחומי האיכות והבב"ס תוך הקצאת המשאבים הדרושים לשם כך. על מנת לממש מדיניות זו, הנהלת חסין אש תמנה נציגים (ממונה בטיחות ומנהל איכות) אשר יהיו אחראים על הקמה, יישום מערכת נהלים, הטמעה ובדיקת היישום במטרה להבטיח את קיום הדרישות הכלליות במדיניות שבנדון.